

Integración de Unify Phone en OpenScape



Para dar de alta las extensiones UP en un sistema Osbiz, el primer paso siempre va a ser haciéndole la petición al mayorista.

Enviando un mail a soporte@crsi.es

Una vez se recibe el mail de petición, se os reenvía un formulario a completar con los datos de la maquina y del cliente final.

Todos los usuarios de UP deberán pertenecer al mismo dominio. Es decir, un partner no podrá nunca ser administrador de una cuenta de un cliente final salvo que tenga un mail del dominio del cliente.

Una vez enviado este documento al mayorista, este se lo remite a HQ.

Cuando HQ dé de alta el tenant, el contacto que figura en el documento recibirá

Unify Phone for OpenScape - Registration Request for Tenant Administrator for Partner

Please enter the main contact details of the end customer in order to send them an invitation to register to be the tenant administrator for Unify Phone for OpenScape.

It is mandatory that the end customer completes the initial activation.

A Unify partner can then be added by the initial administrator as co-administrator to help the deployment and support to the customer

Tier 1 Partners should send form to the CAM, Tier 2 Partners should send to their nominated distributor to send to the appropriate DAM.

Please send this Registration Request to:
Please send completed form to:

Your Unify Representative (CAM/DAM):



Tenant Administration Details	
End Customer Administrator First name	
End Customer Administrator Last name	
End Customer Administrator Email	
End Customer Administrator Phone number	
End Customer Company Name	
End Customer Full Address	
House/Building Number	
Street	
ZIP / Post Code	
City	
Customer Country (select from list)	Austria
Requesting Unify Partner Name	
Partner Account ID (from Unify G1 Salesforce)	
Distributor Name	
OpenScape System Type (Business, Voice, 4000)	
SIEL ID Of OpenScape System (main system)	

Please complete the fields as requested above

We require full customer company name and full address to comply with Export Control (ECC) Regulations

The SLA from the point of receipt of the request to provision of the invite email is 48 hours (CE business hours)
This will result in a new Tenant Invite to the Unify Phone Cloud to setup a tenant administrator.

This invite is valid for 72 hours from time of sending

If a re-invite is required then please send another email to your Channel Account Manager to request a re-send

The Partner Account ID is the ID of the partner from Salesforce which is known by the Channel Manager (Distribution Account Manager)

The person who receives the invite will be required to sign into the Unify Phone tenant as administrator and sign the relevant terms and conditions of Unify Phone, this person should be the actual end customer person responsible

A Unify partner can then be added as a co-administrator to complete the deployment of Unify Phone.
The initial and end customer should sign in first to accept the terms and conditions of Unify Phone.

Acto seguido, la persona o el mail del administrador recibirá un correo de este tipo con un link al que deberá conectarse para la primera configuración del tenant.

Este link tiene una duración limitada.

La configuración ha de hacerse en los tres días siguientes a la recepción.

Welcome to Unify Phone for OpenScape

 noreply@unifyphone.app
Para  Ramon Alvarez

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

 Traducir mensaje al Español  No traducir nunca del: Inglaterra  Preferencias de traducción

 Unify Phone for OpenScape

Hello Ramon Alvarez,

You are invited to register your company for Unify Phone for OpenScape, our cloud-based telephony connector working with the industry-leading Atos Unify communication systems:

- Atos Unify OpenScape Voice
- Atos Unify OpenScape 4000
- Atos Unify OpenScape Business

Click the link below to set up your administrator account and register now.

[SET UP ACCOUNT](#)

The link will expire in 3 days.

No se pudo mostrar No se pudo mostrar

Copyright 2023 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All rights reserved. By subscribing to Unify Phone, you accept our Terms of Service Production and Data Protection Agreement.

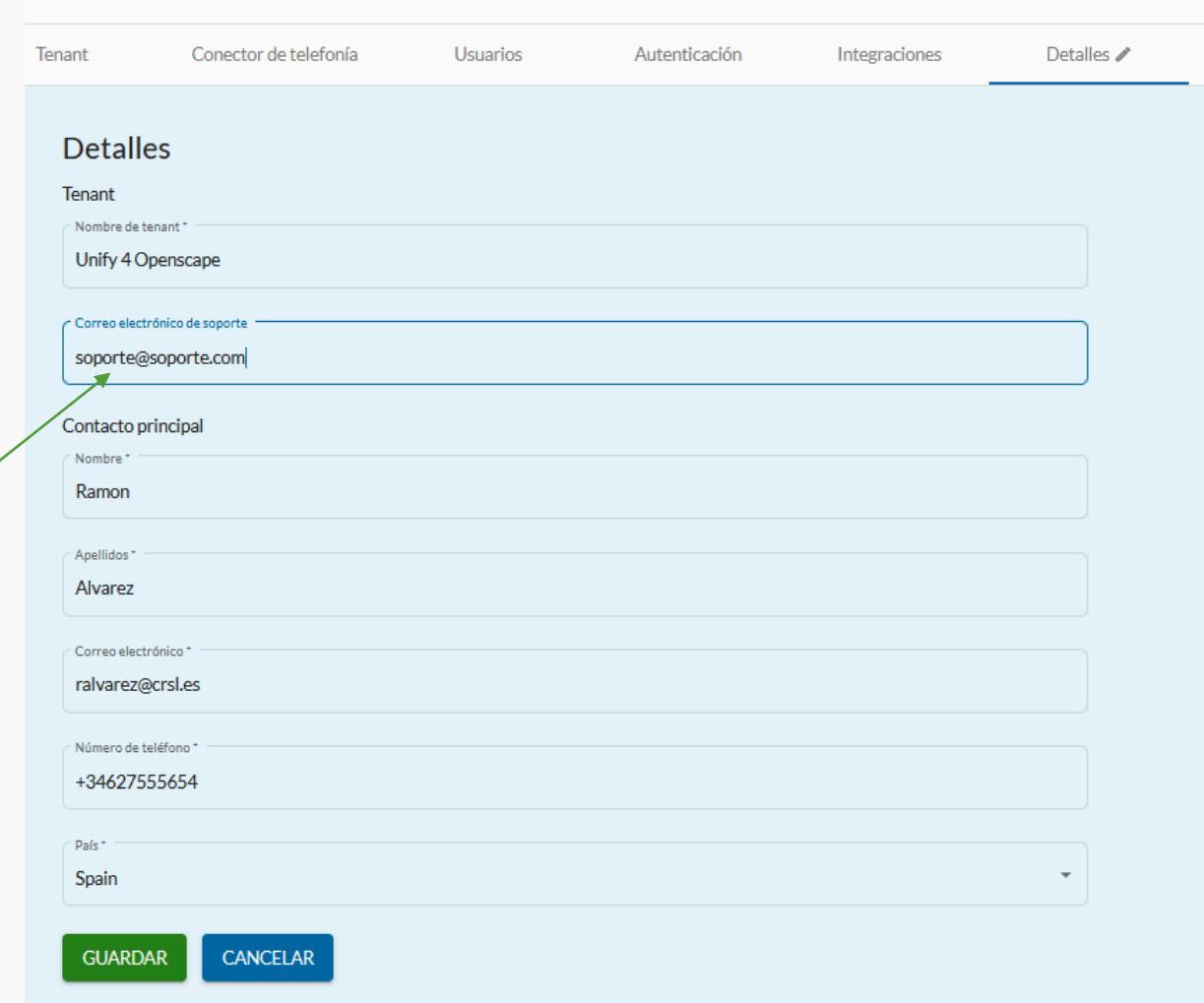
Unify and OpenScape are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG., Otto-Hahn-Ring 6, 81739 München, Germany.

Lo primero será configurar los detalles de contacto del tenant.

Estos datos serán para uso en caso necesario por parte de Unify Phone.

Lo importante en este apartado es que aquí vamos a poder poner un correo que no sea del cliente, pero nuestro.

Esta dirección de correo de soporte es la que recibirá los mensajes de soporte por parte de los usuarios en caso por ejemplo de que algo no funcione como previsto o para cualquier aclaración sobre el funcionamiento.



The screenshot shows the 'Detalles' (Details) configuration page for a tenant. The 'Correo electrónico de soporte' (Support email) field is highlighted with a red box and an arrow pointing to the text 'soporte@soporte.com'. The page includes fields for the tenant name, contact person, and support contact information.

Tenant	Conector de telefonía	Usuarios	Autenticación	Integraciones	Detalles
Unify 4 OpenScape					
soporte@soporte.com					
Ramon					
Alvarez					
ralvarez@crsi.es					
+34627555654					
Spain					

Detalles

Tenant

Nombre de tenant *

Unify 4 OpenScape

Correo electrónico de soporte *

soporte@soporte.com

Contacto principal

Nombre *

Ramon

Apellidos *

Alvarez

Correo electrónico *

ralvarez@crsi.es

Número de teléfono *

+34627555654

País *

Spain

GUARDAR CANCELAR

Este es el ejemplo tipo del mensaje que soporte recibirá si algún usuario necesita ayuda o tiene algo que no le funciona.

En este mail vemos que nos aparece :

el usuario que pide ayuda.

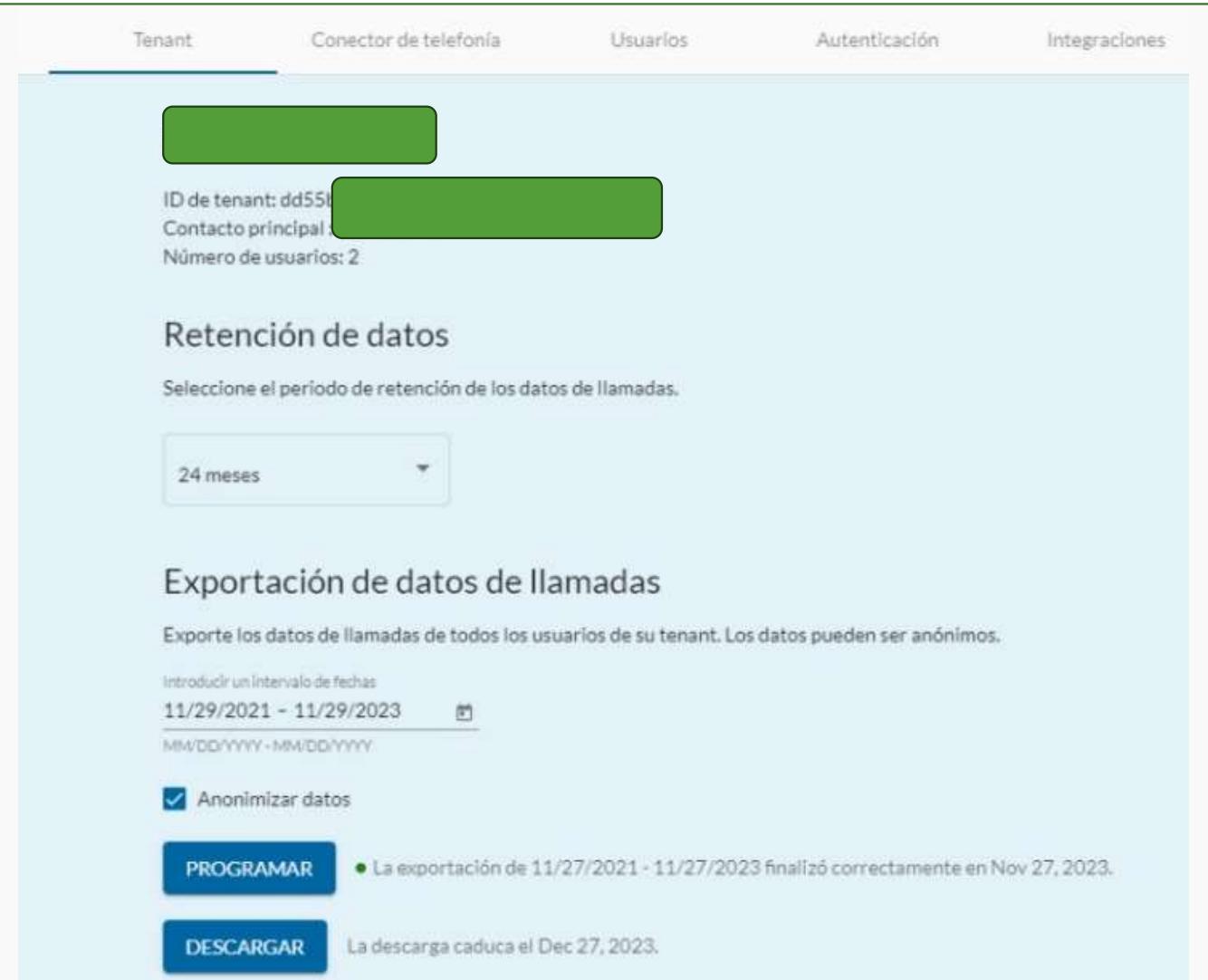
el tenant del cliente.

y el nombre del tenant.

Visto estos datos, podemos decir que es importante ponerle un nombre inequívoco a cada tenant.



Ya que tenemos el tenant dado de alta, al entrar por primera vez en la parte de “tenant” vemos una serie de datos que no se modificarán nunca y otros datos que se pueden descargar como son los datos de las llamadas, por ejemplo.



The screenshot shows a user interface for managing a tenant. The top navigation bar includes tabs for Tenant, Conector de telefonía, Usuarios, Autenticación, and Integraciones. The Tenant tab is selected, indicated by a blue underline. Below the tabs, there is a summary box containing the following information, with several fields redacted with green bars:

- ID de tenant: dd55b (redacted)
- Contacto principal (redacted)
- Número de usuarios: 2

Below this is a section titled "Retención de datos" (Retention of data) with the sub-instruction "Seleccione el periodo de retención de los datos de llamadas." (Select the period for retaining call data). A dropdown menu shows "24 meses" (24 months) as the selected option.

Further down is a section titled "Exportación de datos de llamadas" (Export of call data) with the sub-instruction "Exporte los datos de llamadas de todos los usuarios de su tenant. Los datos pueden ser anónimos." (Export the call data of all users in your tenant. The data can be anonymous). It includes a date range input field showing "11/29/2021 - 11/29/2023" and a checkbox for "Anonimizar datos" (Anonymize data) which is checked. Below these are two buttons: "PROGRAMAR" (Program) and "DESCARGAR" (Download). A note next to the download button states "La descarga caduca el Dec 27, 2023." (The download expires on Dec 27, 2023).

El paso siguiente será copiar la clave API para exportar en la centralita.

Esta clave es la que va a identificar la centralita para crear las líneas de comunicación del tenant con la osbiz.

Se trata de lo que llaman el conector GTC.

De momento no existe ningún conector.

Tenant Conector de teléfono Usuarios Autenticación Integraciones Detal

Nombre de la línea troncal	Tipo	Estado
gtc-001	OSBIZ	• Disponible

Última actualización: 11/29/2023, 10:34:42 AM

ACTUALIZAR **EXPORTAR**

Certificados

Si su sistema de comunicación es OpenScape Voice u OpenScape 4000, OpenScape SBC debe utilizar un certificado que sea de confianza para Unify Phone. Unify Phone solo confía en los certificados firmados por autoridades de certificación (CA) conocidas. Los... [Mostrar más](#)

Nombre del certificado	Estado	Acción
<u>Certificate CRT</u>	• Válido	 Eliminar

ANADIR CERTIFICADO

Clave de API

Vea, copie o regenere la clave de API de su tenant.

Clave de API *

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJOR1RDIiwiYXV0aF90aW1lIjotMSwiYXV0aF9jb2RlIjoiZTRkNGVjNTQ5OTA0NjNjMWVINGkMjM2ODFmNDE5NmV0hZTk4N2UxYWZmZjUkYyWUxOGNMzAxNDdlZTk2Mzg00VZTZ0ZmUk1jb3hYZnNoUStDTFLK2ZZNxFd6aUVwZlF0MkozUGN1QUQOXhhVHN52mxsL3pqT2hKM2FzcE1zQ2hobnAwSjRGdkZGMjJPT2JkD3JVbxBnbFVMVh5eWprRHZCbkkzTm0zSFNHK1NrYlpBelM3ZTJFQIBMd2xFWXNycUJrY1cvUkFZVHFYUVNWjlauWxZR1E1VIE1RGJPdHloMnljRXhqVOZ0Yz0fQ_98ABKIL_Z1KAuxYgRNlYlhgvyyKNpNmJz-ZG-NDKyo
```

Copie la clave al portapapeles y péguela en su sistema OpenScape.

COPIAR AL PORTAPELES **REGENERAR CLAVE DE API**

Para crear el conector GTC, vamos a la maquina en -Configuración – servicios en la nube – Conectividad de Unify Phone.

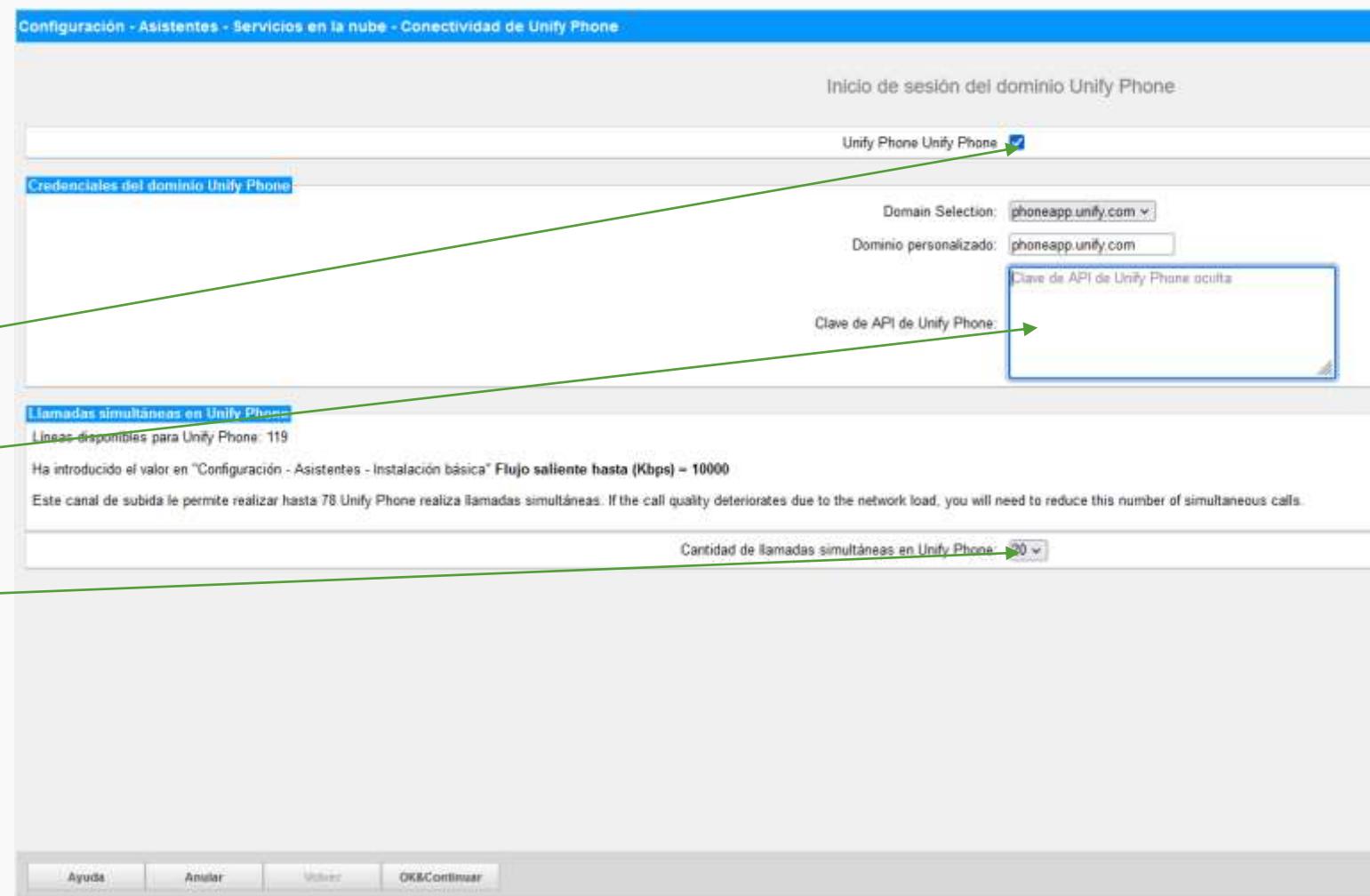
Damos por supuesto que la maquina tiene conexión a internet con flujo suficiente.

Activamos Unify Phone.

Pegamos la clave API.

Seleccionamos el número de líneas.

Ya le podemos dar a OK & continuar.



El sistema crea las líneas solicitadas solito.

Configura el conector UTC.

Comprueba la conectividad.

Modifica el LCR con las reglas que tocan para que las llamadas por Unify Phone sean posibles sin tener que hacer gran cosa más.

Cuando acaba, debería aparecer así.

Configuración - Asistentes - Servicios en la nube - Conectividad de Unify Phone

Configuración automática de UTC

Pulse "Ejecutar función" para proceder con la configuración automática de UTC o pulse "OK y Continuar" para saltarse esta página.

Añadir 40 Líneas a Unify Phone:	Lista			
Configuración de UTC:	Lista			
Comprobar conectividad:	Lista			
Estado del proveedor	Nombre	Estado	Nombre de usuario	Estado
Restart	Unify Phone (Cloud)	Enabled		Sin conexión

Configuración - Asistentes - Servicios en la nube - Conectividad de Unify Phone

Configuración automática de UTC

Pulse "Ejecutar función" para proceder con la configuración automática de UTC o pulse "OK y Continuar" para saltarse esta página.

Añadir 40 Líneas a Unify Phone:	Lista			
Configuración de UTC:	Lista			
Comprobar conectividad:	Lista			
Estado del proveedor	Nombre	Estado	Nombre de usuario	Estado
Restart	Unify Phone (Cloud)	Enabled	Online	Online

Dicho estado del conector nos aparece o debería aparecer como gtc-001
En la administración del tenant.

CUIDADO con los conectores!!!!!!

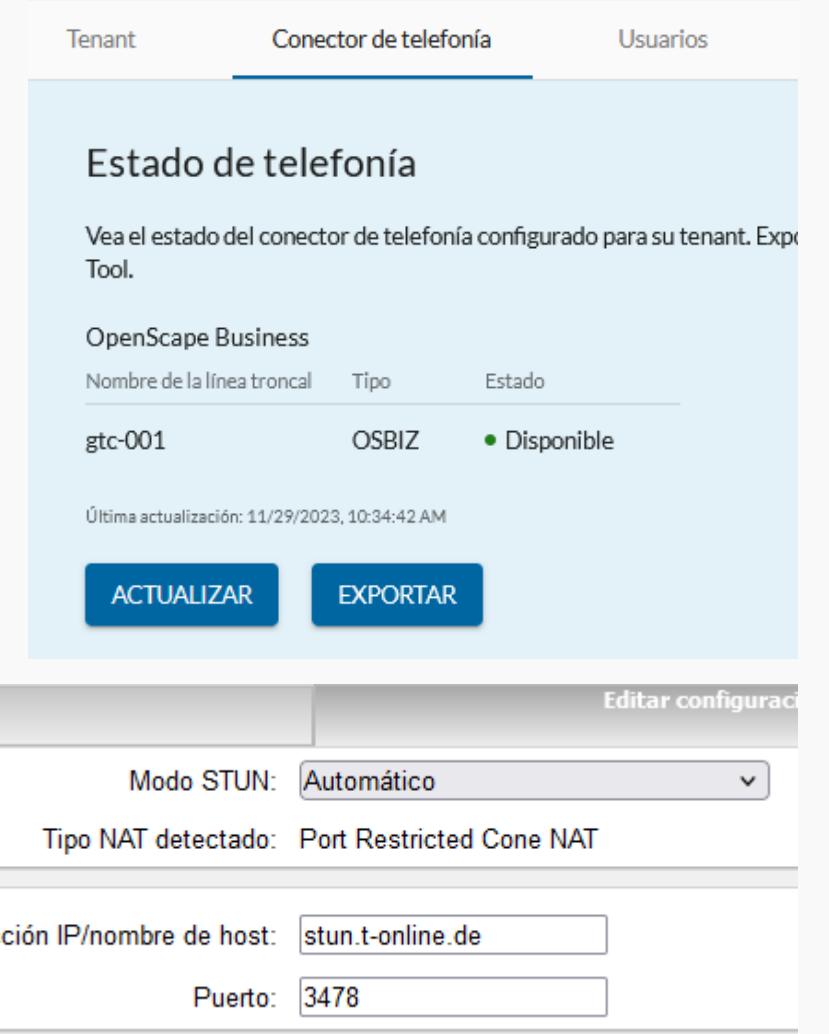
Los conectores hasta la fecha se crean copiando la clave API en la máquina.
Un error común cuando no aparece en verde es regenerar la clave API y
volver a metérsela a la máquina.

A cada vez que se hace esto, se crea un nuevo conector (no es la solución).

Si hay algún problema de conexión, lo más probable es que tengamos mal
el servidor STUN.

Se puede modificar y poner el servidor **stun.t-online.de**

También es imprescindible para las llamadas por internet que el tipo de NAT
sea **Port Restricted Cone NAT**.



Tenant	Conección de teléfono	Usuarios						
<h3>Estado de telefonía</h3> <p>Vea el estado del conector de telefonía configurado para su tenant. Exportar Tool.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nombre de la línea troncal</th><th>Tipo</th><th>Estado</th></tr></thead><tbody><tr><td>gtc-001</td><td>OSBIZ</td><td>• Disponible</td></tr></tbody></table> <p>Última actualización: 11/29/2023, 10:34:42 AM</p> <p>ACTUALIZAR EXPORTAR</p>			Nombre de la línea troncal	Tipo	Estado	gtc-001	OSBIZ	• Disponible
Nombre de la línea troncal	Tipo	Estado						
gtc-001	OSBIZ	• Disponible						

Modo STUN: Automático

Tipo NAT detectado: Port Restricted Cone NAT

Dirección IP/nombre de host: stun.t-online.de

Puerto: 3478

Siguiendo los pasos, ahora tenemos que crear los usuarios en el panel de administración del tenant.

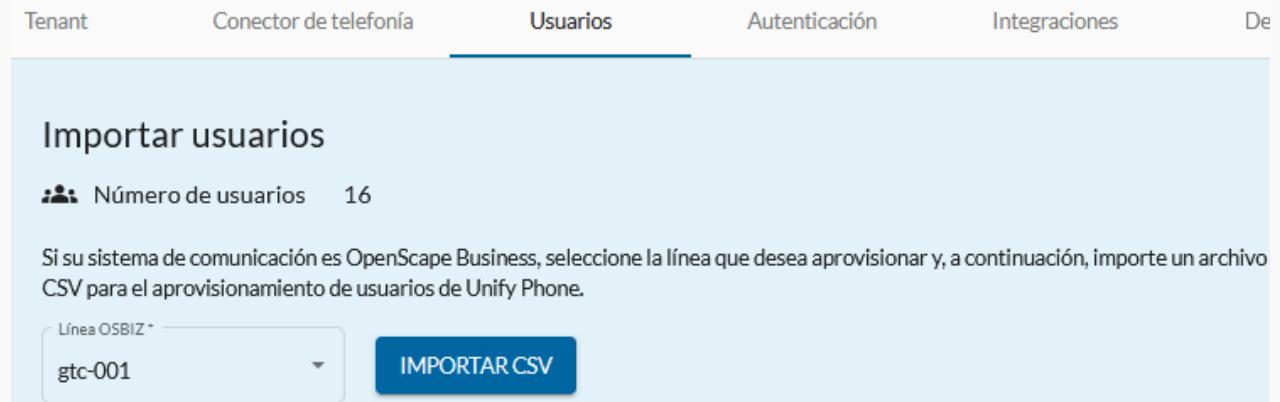
El listado a volcar es un csv que se presenta de esta forma.

Para la generación del listado, hay que respetar estas 4 columnas, así como las mayúsculas.

Si no se respeta, el sistema no admite el fichero.

La importación se hace en la administración del tenant en “usuarios”.

emailAddress	firstName	lastName	locale
			es-ES



Tenant Conector de telefonía Usuarios Autenticación Integraciones De

Importar usuarios

• Número de usuarios 16

Si su sistema de comunicación es OpenScape Business, seleccione la línea que desea aprovisionar y, a continuación, importe un archivo CSV para el aprovisionamiento de usuarios de Unify Phone.

Línea OSBIZ* gtc-001 IMPORTAR CSV

Tras el volcado de los usuarios con el csv, estos aparecerán justo debajo en “usuarios”.

Al crear los usuarios, cada uno de ellos recibirá un mail para la activación del usuario.

Solo tienen que seguir los pasos indicados en el mail para darse de alta.

Usuarios				
<input type="text"/> Introduzca un nombre o un nú...				
Nombre ↑	Rol	Último inicio de sesión	Línea troncal	Número de teléfono
Daniel Chapinal	Usuario	Nov 16, 2023	gtc-001	
David Perez	Usuario	Nov 24, 2023	gtc-001	
Eva Iglesias	Usuario	Oct 31, 2023	gtc-001	
Gema Arnega	Usuario	Oct 19, 2023	gtc-001	
Jose Antonio Torrijos	Usuario	Nov 13, 2023	gtc-001	
Jose Carlos Rubio	Usuario	Oct 19, 2023	gtc-001	
Jose Miguel Hervas	Usuario	Nov 28, 2023	gtc-001	
Luis Sevilla	Usuario		gtc-001	
Mar Alonso	Usuario	Nov 20, 2023	gtc-001	
Ramon Alvarez	Administrador	Nov 29, 2023	gtc-001	
Vicente Rubio	Usuario	Nov 17, 2023	gtc-001	

Ya están creados los usuarios en el panel de administración. Ahora los hay que crear en la centralita en : Configuración – Asistentes – Servicios en la nube – Instancia de usuario de Unify phone.

Le damos a añadir y se abre esta pantalla donde tenemos que meter estos datos para el buen funcionamiento :

número de teléfono del usuario.

numero interno del usuario.

DDI del usuario si lo tiene.



Configuración - Asistentes - Servicios en la nube - Instancia de usuario de Unify Phone

Asignación de usuarios de Unify Phone

Usuario de Unify Phone

Código de acceso de línea urbana + número de llamada de usuario de Unify Phone (7005-0034-)

N.º de llamada de usuario de Unify Phone

DID del usuario de Unify Phone

Nombre:

Buscar por: Nombre Correo electrónico

Seleccionar usuario de Unify Phone:

Ramon Alvarez	José Antonio	Carlos Gomez	Mar Alonso
José Carlos	Victor Sanchez	Daniel Chapital	Vicente Rubio

Seleccionamos de la lista el usuario que se quiere configurar (en la lista los que aparecen con el cuadro en rojo es porque ya están configurados) y se valida con OK & continuar.

Los usuarios creados en el sistema aparecen como usuario externo de confianza en la lista de extensiones del sistema.

Estos usuarios se pueden añadir a un grupo MULAP por ejemplo para tener el terminal fijo en el despacho y la APP en el móvil.

Modo experto - Servidor de telefonía

Extensión

- ▼ Extensión
 - Clientes IP
 - Extensiones virtuales
 - UC aplicaciones
 - Perfiles/Plantillas
 - Extensiones de marcación directa (DID)
 - Usuario Mobility
 - Usuario Circuit
 - Usuario de SfB
 - **Usuario externo de confianza**

Usuario externo de confianza

Editor tablas ext.

Nº Ilam	DuWa	Nombre	Apellido	Mostrar
580	917372255	Ramon	Alvarez	Ramon Alvarez
581	581	Jose	Antonio Tor	Jose Antonio Tor
343	343	Carlos	Gomez	Carlos Gomez
**304	-	Daniel	Chapinal	Daniel Chapinal
301	986000301	Luis	Sevilla	Luis Sevilla
584	584	David	Perez	David Perez
585	585	Victor	Sanudo	Victor Sanudo
586	586	Gema	Arnega	Gema Arnega
587	587	Cesar	Cavalle	Cesar Cavalle
588	588	Jose	Carlos Rubi	Jose Carlos Rubi
589	589	Vicente	Rubio	Vicente Rubio
590	590	Eva	Iglesias	Eva Iglesias
591	591	Alvaro	Rojas	Alvaro Rojas
592	592	Mar	Alonso	Mar Alonso
321	321	Jose	Miguel Herv	Jose Miguel Herv
594	594	Alejandro	Del Ro	Alejandro Del Ro

Licencias de usuario local													
Resumen		Mostrar											
Usuario IP		Número de llamada	Mostrar										
Usuario Mobility	Acceso	Número de llamada	Licencias restantes	1961 *	1462	1500	3237 *	1483	1492	18	189	242	13
Usuario de Deskshare	-	580	Ramon Alvarez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Líneas urbanas	-	581	Jose Antonio Tor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Licencias del sistema	-	343	Carlos Gomez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Perfiles de licencia	-	**304	Daniel Chapinal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Crear perfiles	-	301	Luis Sevilla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Asignar perfiles	-	584	David Perez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Registro	-	585	Victor Sanudo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Activar licencia online	-	586	Gema Arnegua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Activar CLS Connect	-	587	Cesar Cavalle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	-	588	Jose Carlos Rubi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	-	589	Vicente Rubio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	-	590	Eva Iglesias	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							

El último paso antes de poder usar el UP es asignarle a cada usuario la licencia correspondiente.

Esta aplicación es de pago por uso por lo tanto el procedimiento cada mes será el siguiente :

HQ factura a Mayorista.

Mayorista factura a partner

Partner factura a cliente final.

La licencia de activación está a coste cero y es el código L30250-U622-B715.

El mail que reciben los usuarios es así.

Le tienen que dar al link de crear una cuenta.

Se abre una nueva ventana con el mensaje de “Realice las siguientes acciones”.

De: noreply@unifyphone.app [mailto:noreply@unifyphone.app]
Enviado el: miércoles, 29 de noviembre de 2023 13:31
Para: Alvaro Rojas <arojas@crsi.es>
Asunto: Bienvenida a Unify Phone para OpenScape



Hola Alvaro Rojas,

Le invitamos a utilizar Unify Phone para OpenScape. Haga clic en el siguiente enlace para configurar su cuenta de usuario y empezar.

[CREAR UNA CUENTA](#) [CREAR UNA CUENTA](#)

El enlace caducará en 3 days.

Unify[®] | NOW PART OF 

Copyright 2023 Unity Software and Solutions GmbH & Co. KG. Todos los derechos reservados. Al suscribirse a Unify Phone, usted acepta nuestras Condiciones de producción del servicio y el Acuerdo de protección de datos.
Unify y OpenScape son marcas registradas de Unity Software and Solutions GmbH & Co. KG., Otto-Hahn-Ring 6, 81739 Munich, Alemania.



Realice las siguientes acciones

Actualización de contraseña
» Haz clic aquí para proceder

Hay que meter una clave personal que cumpla con los requerimientos.

Al enviar la petición, recibiremos una respuesta de que la cuenta esta actualizada.



Unify Phone
for OpenScape

Establecer nueva contraseña

La contraseña debe:

- ✓ tener un mínimo de 8 carácter(es)
- ✓ contener 1 letra(s) mayúscula(s)
- ✓ contener 1 letra(s) minúscula(s)
- ✓ contener 1 número(s)
- ✓ contener 1 carácter(es) especial(es)
- ✓ no puede contener parte del nombre de usuario
- ✓ no puede contener más de 3 caracteres repetidos

Contraseña 

Confirmar nueva contraseña 

ENVIAR



Tu cuenta se ha actualizado.

[«Volver a la aplicación](#)

El link de acceso a la aplicación es <https://phoneapp.Unify.com/login>



El usuario es el mail configurado.



Sign in

Email*

ralvarez@crsi.es

NEXT

Y el password es el que se ha puesto en el paso anterior.



ralvarez@crsi.es

Contraseña*

Has olvidado tu contraseña?

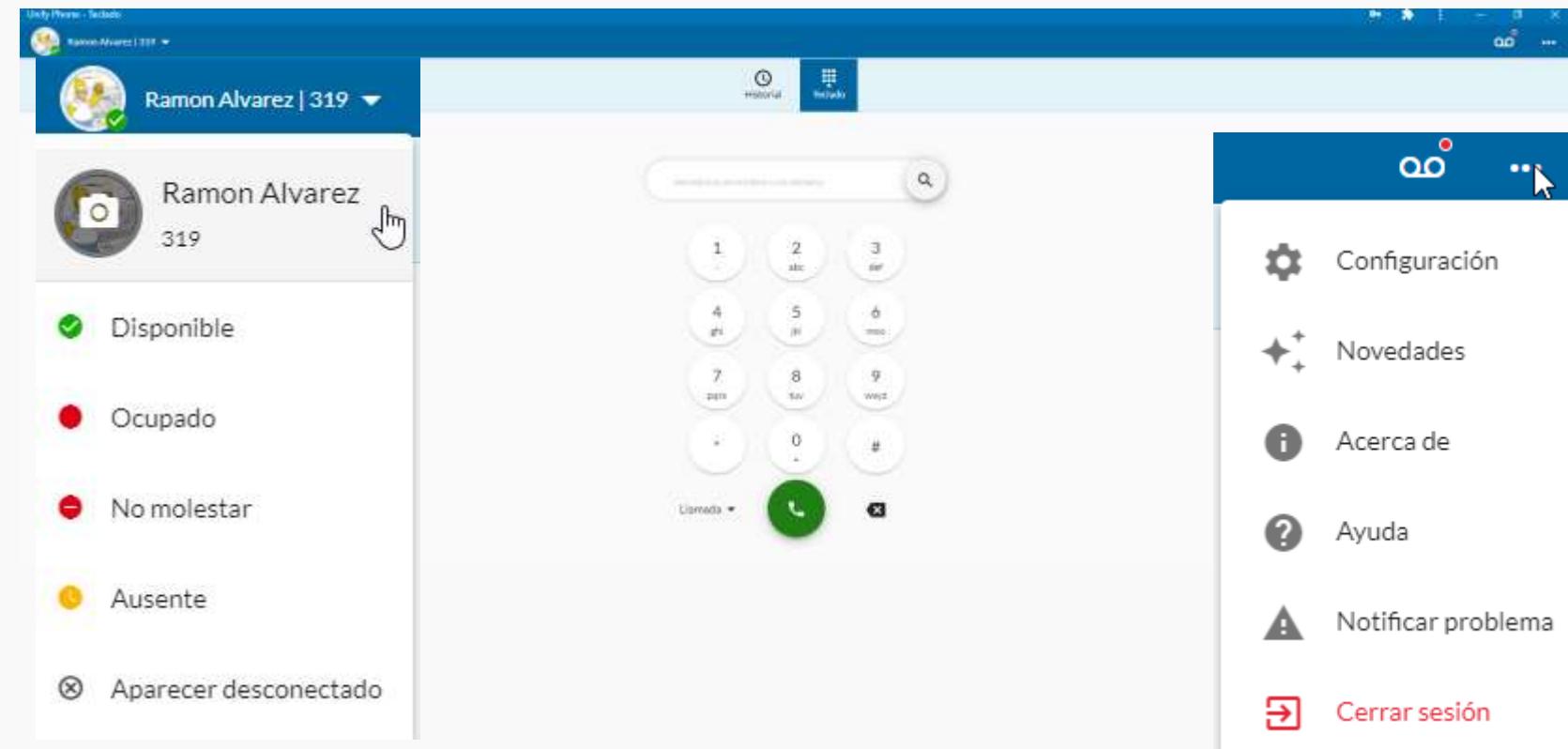
VOLVER

INICIAR SESIÓN

Al entrar por web, la aplicación se presenta en forma de dialpad.

Si desplegamos donde está el nombre del usuario, podemos modificar el estado de presencia del usuario.

Del otro lado tenemos los parámetros de configuración del usuario, así como las distintas ayudas posibles.



La primera pestaña de la configuración del usuario nos da la posibilidad de sincronizar con Exchange.

Los contactos disponibles para la marcación se cogen del Outlook y se deben guardar con el +34 por delante del número para que el sistema sea capaz de realizar las llamadas.

Si se crean los contactos sin el +34 entonces hay que modificar el LCR para que las llamadas puedan salir.

General Telefonía Audio Cuenta

Accesibilidad
Habilitar funciones de accesibilidad de Unify Phone.

Indicador de teclado visual
Muestra un marco de color alrededor del elemento de interés.

Idioma
El idioma se ha detectado automáticamente y puede modificarlo aquí.

Español

 Microsoft Exchange Online
Acceda a los contactos desde su cuenta de Microsoft Exchange Online.
CONECTAR

 Microsoft Exchange local
Acceda a los contactos desde su cuenta local de Microsoft Exchange.
CONECTAR

Extensión de Chrome para Unify Phone
Ofrece una experiencia de usuario mejorada al mantener Unify Phone en la misma pestaña cuando se inicia desde otra aplicación.
INSTALAR

También tenemos unos parámetros de telefonía modificables por si alguien quiere hacer algún tipo de desvío o tiene preferencias en la forma de recibir sus llamadas entre los distintos dispositivos.

Después están las pestañas de audio para la integración de cascos, por ejemplo. Finalmente, está la pestaña de cuenta por si se quiere cambiar el password.

General Telefonía Audio Cuenta

Desvío de llamada 
Redirija sus llamadas entrantes a un colega o directamente a su correo de voz cuando no esté en la oficina o no esté disponible.

Número alternativo 
Indique el número de teléfono de un dispositivo alternativo (p. ej., un teléfono móvil) que se pueda utilizar para realizar y recibir llamadas telefónicas a través de su número de trabajo.

Número de teléfono

Enrutamiento de llamadas

Enrutamiento predeterminado
Las llamadas entrantes sonarán en todos los clientes de Unify Phone y en el teléfono de escritorio. Si no se responden, se enrutarán al dispositivo alternativo si se ha especificado uno. Las llamadas salientes pueden realizarse en todos los clientes de Unify Phone y en el teléfono de escritorio. Para obtener más información, consulte nuestra documentación.

Teléfono de escritorio
Las llamadas entrantes se enrutarán directamente a su teléfono de escritorio. Se podrán realizar llamadas salientes desde todos los clientes de Unify Phone o desde un teléfono de escritorio.

Unify Phone
Las llamadas entrantes se enrutarán directamente a su Unify Phone. Se podrán realizar llamadas salientes desde todos los clientes de Unify Phone o desde un teléfono de escritorio.

Número alternativo
Las llamadas telefónicas entrantes se encaminarán directamente al dispositivo alternativo. Las llamadas telefónicas salientes serán posibles a través de todos sus dispositivos.

Historial de llamadas

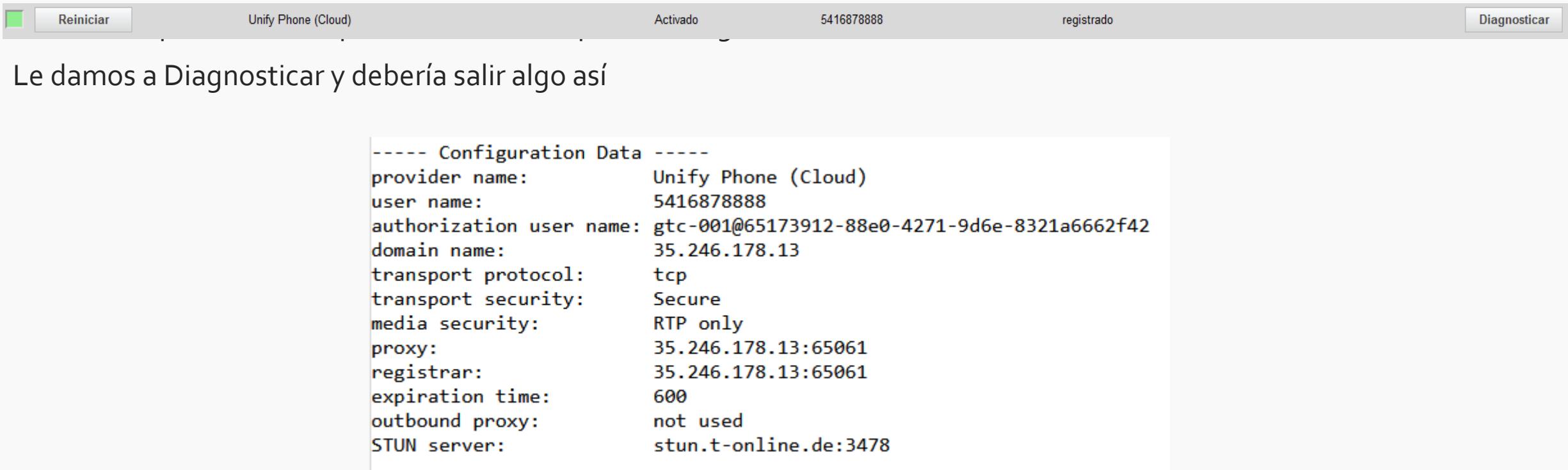
Descargar su historial de llamadas

DESCARGAR

Fallos y soluciones.

El fallo más común a la hora de configurar el UP está en el STUN server tal y como se comentó en slides anteriores.

Podemos comprobar que el STUN este activado y que sea el correcto.



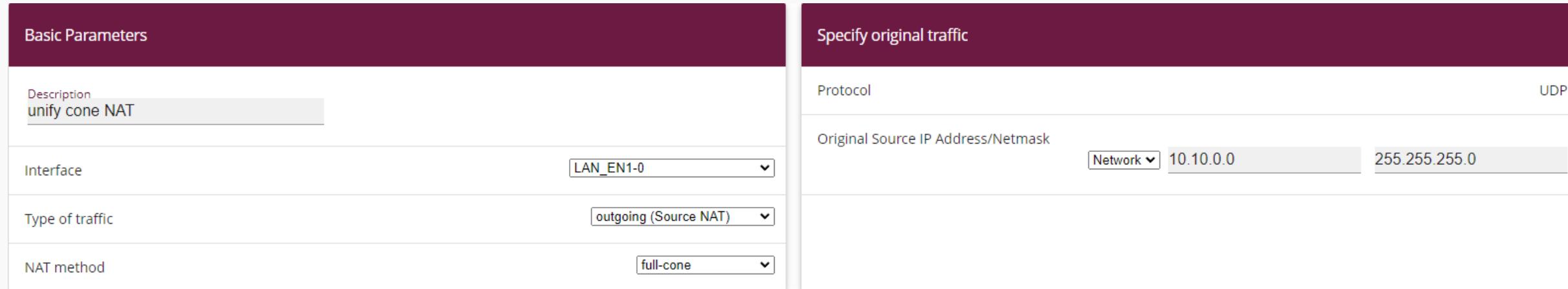
Reiniciar Unify Phone (Cloud) Activado 5416878888 registrado Diagnosticar

Le damos a Diagnosticar y debería salir algo así

----- Configuration Data -----	
provider name:	Unify Phone (Cloud)
user name:	5416878888
authorization user name:	gtc-001@65173912-88e0-4271-9d6e-8321a6662f42
domain name:	35.246.178.13
transport protocol:	tcp
transport security:	Secure
media security:	RTP only
proxy:	35.246.178.13:65061
registrar:	35.246.178.13:65061
expiration time:	600
outbound proxy:	not used
STUN server:	stun.t-online.de:3478

Fallos y soluciones.

Otro de los fallos comunes es el Port Restricted Cone NAT que es necesario para que funcione la voip



Basic Parameters

Description	unify cone NAT
Interface	LAN_EN1-0
Type of traffic	outgoing (Source NAT)
NAT method	full-cone

Specify original traffic

Protocol	UDP
Original Source IP Address/Netmask	Network 10.10.0.0 255.255.255.0

Cada firewall es un mundo así que lo mejor siempre es decirle al IT de la empresa lo que se necesita

En este ejemplo tenemos un FW de Bintec.

Fallos y soluciones.

GRACIAS POR SU
ATENCION.....

